

オークションシステム利用規約

施行日: 令和8年9月9日

第1章 総則

第1条(総則)

- 利用者及び利用申込者(以下「乙」という)は、株式会社アールケイエンタープライズ(以下「甲」という)が運営または提供するオークションシステム(以下「本システム」という)を利用するにあたり、本オークションシステム利用規約(以下「本規約」という)の各条項、並びに甲が別途定める「RKオークション規約」(以下「上位規約」という)、利用方法、開催要項、その他甲が定める諸規程を遵守することに同意しなければならない。
- 甲が提供する操作説明、利用案内その他の資料(以下「参考資料」という)は、本システムの利用を補助する目的で提供されるものであり、規約としての効力を有するものではない。
- 本規約は、上位規約の下位規約として、本システムの利用に関する条件を定めるものである。

第2条(本規約の位置づけ)

1. 本規約は、甲が別途定める上位規約の下位規約として、本システムの利用に関する事項を定めるものとする。
2. 本規約に定めのない事項については、上位規約、開催要項、その他甲が定める規程に従うものとする。
3. 本規約と上位規約その他上位規約の内容が異なる場合は、別途甲乙間で明示的な合意がある場合を除き、上位規約その他上位規約が優先して適用されるものとする。
4. 本規約と個別の開催要項、入札条件、商品ごとの特記事項が異なる場合は、当該個別条件が優先して適用されるものとする。
5. 乙は、本システムを利用することにより、本規約、上位規約、開催要項、その他甲が定める諸規程に同意したものとみなされる。

第2章 定義及びサービス

第3条(定義)

本規約における用語の定義は、以下の通りとする。

本システム: > 甲が提供するオークションへの参加、商品情報閲覧、入札、入札結果確認、落札結果確認、通知、その他これらに付随する機能を有するウェブシステムをいう。

本オークション: > 本システム上で開催される競り上がり式、入札式、その他甲が定める方式によるオークションをいう。

会員: > 上位規約第7条に定める会員資格を有し、甲により入会を認められた者をいう。

販売方式: > 本オークションにおいて甲が定める取引方式をいい、競り上がり式、入札式、その他甲が定める方式を含む。

入札：> 乙が本システム上において、甲が定める方法により商品に対して購入希望金額その他必要事項を提示する行為をいう。

落札：> 本オークション終了時点、開札時点、または甲が定める判定時点において、甲が定める条件に基づき、乙が対象商品を購入する権利及び義務を取得することをいう。

落札者：> 甲が定める方法により落札したものと判定された乙をいう。

開催要項：> 本オークションごとに甲が定める開催日時、入札期間、終了日時、開札日時、入札単位、入札条件、落札判定方法、手数料、支払方法、引渡方法、その他参加条件をいう。

ID等：> 甲が乙に発行または利用を認める会員番号、ID、パスワード、認証情報その他本システム利用に必要な情報をいう。

システム記録：> 甲の管理するサーバー、データベース、ログ、その他甲が管理する記録媒体に記録された入札、時刻、価格、落札、操作履歴その他本システムに関する情報をいう。

第4条(サービス内容)

1. 甲が本システムにより提供するサービス内容は、以下の通りとする。
 - (1)本オークションへの参加機能
 - (2)出品商品の情報閲覧機能
 - (3)入札機能
 - (4)入札状況、価格、残り時間、結果等の確認機能
 - (5)落札結果の確認機能
 - (6)通知、連絡、案内機能
 - (7)その他、甲が本システムに付随して提供する機能
2. 甲は、サービス向上、情報通信技術の進歩、経済情勢の変動、業務運営上の必要性、その他の事情に応じて、本システムの内容、仕様、表示方法、機能、利用条件を変更することができるものとする。
3. 前項の場合、乙は本システムの一部または全部を利用できなくなる場合があることを予め承諾し、甲に対し、名目を問わず一切の請求を行わないものとする。
4. 参考資料は、本システムの操作方法その他利用上の便宜を説明するものであり、本システムの機能、表示、処理結果、入札結果、落札結果その他一切の事項を保証するものではない。

第3章 利用資格及びアカウント管理

第5条(利用資格)

1. 乙は、本システムの利用にあたり、以下の要件を満たすものとする。
 - (1)上位規約第7条に基づく会員資格を有していること。
 - (2)本システム利用に必要な通信環境、端末、ソフトウェア等を乙の責任と負担において準備していること。
 - (3)甲が発行または利用を認めるID等を適切に管理していること。
2. 甲は、乙が以下のいずれかに該当すると判断した場合、本システムの利用制限等の措置を講じることができる。
 - (1)過去に甲との取引、オークション参加、サービス利用において規約違反、代金未払い、トラブルその他不適切な行為があった場合。
 - (2)その他、甲が本システムの利用を不適当と判断した場合。

第6条(反社会的勢力等との取引制限)

- 乙は、本システムの利用にあたり、上位規約第17条(反社会的勢力の排除)の規定を遵守するものとする。
- 乙が同条に違反した場合、またはそのおそれがあると甲が判断した場合、甲は何らの催告・通知なく、本システムの利用停止、入札の取消、落札の取消その他必要な措置を講じることができる。
- これにより乙に損害または不利益が生じた場合であっても、甲は一切責任を負わない。

第7条(解約及び利用終了)

1. 本システムの利用終了、退会、解約その他会員資格の終了に関する事項及び手続きは、上位規約第8条その他甲が定める規程に従うものとする。
2. 乙が本システムの利用を終了した場合であっても、利用終了前に行われた入札、落札、支払義務、秘密保持義務、損害賠償義務、その他本規約上当然に存続すべき義務は消滅しないものとする。

第8条(利用料、手数料及び費用)

1. 本システムの利用に伴う費用、手数料、落札代金、支払方法、支払期限、消費税その他金銭に関する条件は、上位規約、開催要項、請求書、その他甲が定める規程に従うものとする。
2. 乙が本システムを利用しない場合、または乙の都合により本システムを利用できない場合であっても、既に発生した手数料、落札代金、その他諸費用は返金されないものとする。
3. 乙が支払期限までに甲に対する債務を支払わない場合、甲は、本システムの利用制限、利用停止、入札取消、落札取消、その他必要な措置を講じることができる。

第9条(ID及びパスワードの管理)

1. 乙は、自己の責任において、甲より発行または利用を認められたID、パスワード、認証情報等を厳重に管理するものとする。
2. 乙は、ID等を第三者に使用させ、譲渡、貸与、名義変更、共有、担保提供その他一切の処分をしてはならない。
3. 乙のID等を用いて本システムが利用された場合、甲は、当該利用を乙本人による利用とみなすことができる。
4. 乙は、ID等の紛失、失念、漏えい、不正利用のおそれを認識した場合、直ちに甲に申し出るものとし、その後の処理及び対応は甲の指示に従うものとする。
5. ID等の管理不備、不正利用、第三者利用により乙に損害が発生した場合であっても、甲は一切責任を負わないものとする。
6. ID等を用いて本システム上で行われた入札、落札、操作、確認、同意その他一切の行為は、乙による行為とみなされ、乙は当該行為に基づく一切の責任を負うものとする。

第4章 入札及び落札ルール

第10条(本オークションへの参加及び自己責任)

1. 乙は、本オークションに参加するにあたり、本規約、上位規約、開催要項、甲が定める入札ルールその他諸規程を遵守するものとする。
2. 乙は、自己の責任において、商品情報、画像、説明、状態、付属品、注意事項、開催要項、手数料、支払条件、引渡条件、販売方式、入札条件、終了時刻、開札時刻、落札判定方法その他本オークションに関する一切の条件を確認したうえで入札するものとする。
3. 乙は、入札を行った時点で、対象商品及び取引条件を確認し、購入意思をもって入札したものとみなされる。
4. 乙は、甲が事前または事後に明示的に認めた場合を除き、入札後の取消、変更、撤回、落札後のキャンセル、返品、交換、代金減額、支払拒絶を行うことはできない。
5. 乙は、本システムの利用にあたり、自己の通信環境、端末環境、ブラウザ環境、操作方法、画面更新状況、通信遅延、入力誤り、確認不足その他乙側の事情により不利益が生じる場合があることを予め承諾するものとする。
6. 前項に起因して、乙が入札機会、落札機会、取引機会その他一切の機会を逸した場合であっても、甲に対し何らの請求、異議、損害賠償請求を行わないものとする。

第11条(入札方法及び入札の成立)

1. 乙は、甲が定める方法により、本システム上で入札を行うものとする。
2. 入札金額、入札単位、最低入札金額、入札回数、入札可能期間、入札内容の公開または非公開、その他入札に関する条件は、開催要項または本システム上の表示によるものとする。
3. 入札金額、入札状況、価格、入札履歴、残り時間、結果その他本システム上に表示される情報は、通信状況、処理状況、画面更新のタイミング、利用端末、ブラウザ、ネットワーク環境等により、実際の最新情報と差異が生じる場合がある。
4. 入札の成立時刻、入札順、入札の有効性、落札者の判定、落札価格の判定その他本オークションに関する一切の判定は、甲の管理するサーバー及びデータベースに記録された情報を基準とする。
5. 乙は、本システム上の表示内容と甲の管理するサーバー及びデータベースに記録された情報に差異がある場合、甲の管理するサーバー及びデータベースに記録された情報が優先されることを予め承諾するものとする。
6. 入札操作後に画面上で確認表示、完了表示、通知メール等が表示または送信された場合であっても、甲のシステム記録上、有効な入札として記録されていない場合、当該入札は成立しないものとする。
7. 乙は、入札の成立または不成立について、甲のシステム記録に従うものとし、甲に対し異議、補償請求、損害賠償請求その他一切の請求を行わないものとする。

第12条(販売方式、価格表示及び結果表示)

1. 本オークションは、競り上がり式、入札式、その他甲が定める販売方式により実施されるものとする。
2. 各販売方式における価格表示、入札内容の表示、入札履歴の表示、結果表示、落札判定の方法、同額入札時の取扱い、その他販売方式に関する条件は、開催要項または本システム上の表示に定めるものとする。
3. 同額入札が発生した場合の優先順位は、甲が別途定める方法によるものとし、別途定めがない場合は、甲の管理するサーバー及びデータベース上で先に有効な入札として記録された者を優先するものとする。

4. 乙は、本システム上の価格表示、入札反映、残り時間表示、入札状況表示、入札履歴表示、結果表示その他の表示について、遅延、不整合、更新漏れ、表示誤差、通信状況による差異が生じる場合があることを予め承諾するものとする。
5. 前項の遅延、不整合、更新漏れ、表示誤差、通信状況による差異その他本システム上の表示に関する事象により、乙に入札機会の喪失、落札機会の喪失、期待利益の喪失、その他損害または不利益が生じた場合であっても、甲は一切責任を負わないものとする。

第13条(入札期間、締切、開札及び時刻判定)

1. 本オークションの開始日時、入札期間、終了日時、締切時刻、開札日時、結果表示時刻は、甲が定める開催要項または本システム上の表示によるものとする。
2. 甲が延長、再入札、開札、結果反映、その他時刻に関する条件を設定している場合、その条件は開催要項または本システム上の表示に定めるものとする。
3. 終了時刻、締切時刻、開札時刻、入札受付の可否、入札の成立時刻その他時刻に関する一切の判定は、甲の管理するサーバー時刻及びシステム記録を基準とする。
4. 乙は、自己の端末上に表示される時刻、残り時間、カウントダウン表示、通信遅延、画面更新の遅れ、ブラウザの状態等により、入札できない場合または入札が有効に成立しない場合があることを予め承諾するものとする。
5. 前項により乙が入札機会または落札機会を逸した場合であっても、甲は一切責任を負わず、乙は甲に対して異議、取消請求、補償請求、損害賠償請求その他一切の請求を行わないものとする。

第14条(落札判定及び落札結果)

1. 本オークションにおける落札者、落札価格、落札成立の有無、落札判定時刻その他落札に関する一切の事項は、甲が定める条件に基づき判定するものとする。
2. 甲は、販売方式、開催要項、入札条件、最低落札価格、同額入札時の優先順位、その他甲が定める条件に従い、落札者及び落札価格を判定するものとする。
3. 最低落札価格その他落札成立条件が設定されている場合、当該条件を満たさない入札については、入札金額が最も高い場合であっても落札が成立しない場合がある。
4. 落札者、落札価格、落札成立の有無、落札判定時刻その他落札に関する一切の事項は、甲の管理するサーバー及びデータベースに記録された情報を基準として、甲が判定するものとする。
5. 乙は、甲の落札判定が本オークションにおける最終的な判定であることを承諾し、甲に対し、落札判定の変更、再判定、異議申立、損害賠償請求その他一切の請求を行わないものとする。
6. 甲は、システム障害、通信障害、表示不具合、明らかな誤表示、不正入札、規約違反、運営上の支障、その他甲が必要と判断する事由がある場合、甲の裁量により、入札、落札、取引の全部または一部を取消、修正、無効、保留、中止、延期、再実施することができる。
7. 前項により乙に損害または不利益が生じた場合であっても、甲は一切責任を負わず、乙は甲に対し、名目を問わず一切の請求を行わないものとする。

第15条(落札後の取引)

1. 落札商品の引渡方法、発送方法、保管方法、引取期限、送料、危険負担その他取引条件については、上位規約、開催要項、または甲が別途定める方法に従うものとする。

2. 落札者は、甲が認めた場合を除き、落札後のキャンセル、返品、交換、代金減額、支払拒絶を行うことはできない。
3. 落札者が支払期限までに支払を行わない場合、甲は、落札の取消等のほか、本システムの利用制限、会員資格の停止、利用制限その他必要な措置を講じることができる。

第16条(商品情報及び現状有姿)

1. 甲は、本システム上に掲載する商品情報(画像、説明、状態評価等を含む)について、可能な範囲で正確な表示に努めるものとする。
2. 乙は、商品情報等を自己の責任において確認し、入札するものとする。
3. 本オークションの商品は、別途明示がある場合を除き、現状有姿での取引とする。
4. 商品情報、画像、説明文、状態評価等は、甲の基準に基づくものであり、乙の主観、販売先基準、再販時の評価、第三者の鑑定結果等と一致することを保証するものではない。
5. 商品情報に誤り、変更、追加説明がある場合、甲は、本システム上での表示、通知、開催要項の変更、その他甲が適当と認める方法により修正できるものとする。
6. 乙は、商品情報、画像、説明文、状態評価、参考価格等と乙の認識、期待、再販時の評価、第三者の鑑定結果等に差異が生じる場合があることを承諾し、これにより生じた損害または不利益について、甲に対し一切の請求を行わないものとする。

第5章 運営・管理措置

第17条(禁止事項)

乙は、本システムの利用にあたり、以下の行為を行ってはならない。

- 1、第三者に本システムを利用させる行為。
- 2、ID等を第三者と共有、譲渡、貸与する行為。
- 3、虚偽の情報を登録または申告する行為。
- 4、不正な方法により入札、価格操作、落札妨害を行う行為。
- 5、他の会員、第三者、甲の業務を妨害する行為。
- 6、本システム上の情報を、甲の許可なく複製、転載、公開、販売、配布、二次利用する行為。
- 7、本システムのブランド、ロゴ、画面、情報等を、甲の指定する方法以外で使用する行為。
- 8、本システムに過度な負荷を与える行為。
- 9、不正アクセス、改ざん、解析、逆コンパイル、逆アセンブル、スクレイピング、クローリング、その他本システムの安全性を害する行為。
- 10、法令、公序良俗、本規約、上位規約、開催要項に違反する行為。
- 11、甲または第三者の信用、名誉、権利、利益を侵害する行為。
- 12、その他、甲が不適當と判断する行為。

第18条(利用制限及び停止)

甲は、乙及び乙の所属する組織に所属する乙以外の人物が以下のいずれかに該当した場合、何らの通告・催告を要せず、本システムの利用制限、利用停止、入札取消、落札取消、その他システム上の必要な制限措置を講じることができる。

- 1、上位規約第10条(参加制限)または第18条(強制退会)の事由に該当した場合。

- 2、前条の禁止事項に違反した場合、または本規約、開催要項に違反した場合。
- 3、利用料、落札代金、手数料、その他甲に対する債務を支払わない場合。
- 4、登録情報の変更届出を怠り、甲から乙への連絡が不能となった場合。
- 5、その他、甲が本システムの利用を不相当と判断した場合。

第19条(通知・報告の義務)

1. 乙は、登録情報(商号、代表者、所在地、連絡先、古物商許可内容、決済口座等)に変更が生じた場合、上位規約および甲が別途定める手続きに従い、速やかに変更の届出を行うものとする。当該届出に基づき、本システム上の会員情報も更新されるものとする。
2. 乙が前項の通知を怠ったため、甲からの通知が不到達となった場合であっても、甲は、第20条に定める方法により通知が乙に到達したものとみなすことができる。

第20条(通知の方法)

甲は、乙への通知を以下のいずれかの方法により行うものとし、当該通知を発信または表示した時点をもって、乙に到達したものとみなす。

- 1、本システムまたは甲が提供するウェブサイト上に表示する方法。
- 2、乙が予め登録した電子メールアドレスに送信する方法。
- 3、書面を郵送、宅配便、FAX等により送付する方法。
- 4、その他、甲が適当と認める方法。

第6章 免責及び運営管理

第21条(入札結果及びシステム記録の優先)

1. 本オークションにおける入札、価格、入札状況、落札者、落札価格、入札時刻、終了時刻、開札時刻、同額入札の優先順位、その他本オークションに関する一切の事項は、甲の管理するサーバー及びデータベースに記録された情報を基準とする。
2. 乙の端末上の表示、本システム上の一時的な表示、通知メール、画面キャプチャ、ブラウザ履歴、通信記録その他乙が保有または確認する情報と、甲の管理するサーバー及びデータベースに記録された情報に差異がある場合、甲の管理するサーバー及びデータベースに記録された情報が優先されるものとする。
3. 乙は、前二項に基づく判定に対して異議を述べず、甲に対し、落札者または落札価格の変更、入札の有効確認、落札権利の確認、損害賠償、補償その他一切の請求を行わないものとする。

第22条(免責)

甲は、以下のいずれかに該当する事由により乙が被った一切の損害、損失、不利益、逸失利益、事業機会の喪失、入札機会の喪失、落札機会の喪失、期待利益の喪失、信用毀損その他名目を問わない損害について、賠償責任を負わないものとする。

- 1、本システムの内容、利用、利用不能により乙に生じた損害。
- 2、乙のID等が使用されたことにより生じた損害。

- 3、乙の操作ミス、入力誤り、確認不足、通信環境、端末環境、ブラウザ環境、設定不備等により生じた損害。
- 4、通信回線、インターネット、サーバー、ソフトウェア、外部サービス、決済サービス、メール配信サービスその他本システムに関連する環境またはサービスの障害、不具合、遅延、中断により生じた損害。
- 5、表示遅延、画面更新の遅れ、価格表示の差異、残り時間表示の差異、通知遅延、メール不達、通信切断、ブラウザ不具合、キャッシュ表示等により入札機会または落札機会を逸したことによる損害。
- 6、販売方式、入札条件、入札順、入札単位、価格表示、入札状況表示、同額入札、開札、結果表示、落札判定その他本オークションに関する処理または判定により生じた損害。
- 7、甲の管理するサーバー及びデータベース上の記録と乙の認識、乙の端末表示、本システム上の一時的な表示内容との間に差異が生じたことによる損害。
- 8、システム障害、通信障害、保守、緊急対応、仕様変更、不具合、誤表示、データ反映遅延、アクセス集中等により本システムが利用できないこと、または正常に利用できないことによる損害。
- 9、商品情報、画像、説明、状態評価、参考価格等と乙の認識、期待、再販時の評価、第三者の鑑定結果等との差異により生じた損害。
- 10、入札取消、落札取消、取引取消、オークション中止、開催延期、再開催、開催条件変更、落札判定の保留または変更により生じた損害。
- 11、天災地変、火災、停電、戦争、暴動、労働争議、法令改正、行政処分、その他不可抗力により生じた損害。
- 12、本システム利用に伴う、乙と第三者との間のトラブルにより生じた損害。
- 13、参考資料の内容、記載誤り、記載不足、変更、削除、または参考資料に基づく乙の判断もしくは操作により生じた損害。
- 14、その他、本システムまたは本オークションに関連して乙に生じた一切の損害。

第23条(本システムの障害、中断及び不具合)

1. 甲は、以下のいずれかの事由が生じた場合、乙に事前通知することなく、本システムの全部または一部の提供を中断、停止、制限、変更することがある。
 - (1)本システム用設備等の保守を定期または緊急に行う場合。
 - (2)火災、停電、通信障害、サーバー障害、システム障害等により本システムの提供が困難となった場合。
 - (3)アクセス集中、外部攻撃、不正アクセス、ウイルス、マルウェア等により本システムの運営に支障が生じた場合。
 - (4)地震、噴火、洪水、津波等の天災により本システムの提供が困難となった場合。
 - (5)戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本システムの提供が困難となった場合。
 - (6)外部サービス、決済サービス、メール配信サービス、通信事業者その他本システムに関連する第三者サービスに障害、不具合、中断、停止が発生した場合。
 - (7)その他、運用上または技術上、甲が本システムの中断、停止、制限、変更を必要と判断した場合。
2. 前項により本システムの全部または一部の提供に遅延、中断、停止、制限、不具合、データ反映遅延、表示不整合その他の事象が発生しても、甲は、乙または第三者が被った損害について一切責任を負わないものとする。

3. システム障害、通信障害、表示不具合、アクセス集中その他本システムに関する事象が発生した場合であっても、甲は、乙に対し、当該障害等の復旧、入札機会の再付与、落札機会の補償、オークションの再実施、結果の変更、代替措置、損害賠償その他一切の義務を負わないものとする。
4. 甲は、システム障害、通信障害、表示不具合、アクセス集中その他本システムに関する事象が発生した場合、甲の裁量により、入札、落札、取引の全部または一部について、有効、無効、取消、保留、中止、延期、再実施、その他必要な措置を決定することができる。
5. 乙は、前項に基づく甲の判断に対して異議を述べず、甲に対し、損害賠償、補償、代替取引、落札権利の確認、その他名目を問わず一切の請求を行わないものとする。

第24条(本オークションの中止・延期・変更)

1. 甲は、運営上、技術上、営業上、その他必要があると判断した場合、本オークションの全部または一部について、中止、延期、再開催、終了時刻の変更、開札時刻の変更、入札条件の変更、販売方式の変更、商品情報の変更、入札の取消、落札の取消、落札判定の保留または変更、その他必要な措置を講じることができる。
2. 前項の措置は、甲の裁量により行うことができるものとし、甲は、当該措置を講じる理由、判断基準、詳細な経緯を乙に開示する義務を負わないものとする。
3. 乙は、前二項に基づく甲の措置により、入札機会の喪失、落札機会の喪失、期待利益の喪失、取引機会の喪失、その他損害または不利益が生じた場合であっても、甲に対し、異議、取消請求、補償請求、損害賠償請求その他一切の請求を行わないものとする。

第7章 情報・知的財産権の取扱い

第25条(データ・取引情報及び個人情報の取扱い)

- 本システムの利用(入札、落札、出品情報等の登録行為を含みますがこれらに限られません)を通じて生成・蓄積された一切のデータ(属性情報、行動ログ、入札履歴、落札結果、統計データを含む)に関する権利帰属、当社ならびに親会社およびその子会社・グループ会社(KOMEHYOホールディングスグループ等)における利用目的および第三者提供等の取扱いに関しては、上位規約第20条、JBA・KOMEHYOに関する各特約、ならびに甲の定めるプライバシーポリシー等に従うものとする。

第26条(秘密保持)

1. 乙は、本システムを通じて知り得た甲、他会員、出品商品、落札結果、価格情報、取引情報、システム仕様、その他一切の情報を、甲の事前承諾なく第三者に開示、漏えい、公表、転載、複製、販売、二次利用してはならない。
2. 乙は、本システム上の相場情報、落札情報、商品情報その他の情報を、自社業務上必要な範囲でのみ利用するものとし、不特定多数の一般顧客に対して公開してはならない。
3. 本条の規定は、本システム利用終了後も有効に存続するものとする。

第27条(知的財産権等)

1. 本システムにおいて乙に開示され、または利用に供される情報、画像、文章、データ、画面、プログラム、デザイン、ロゴ、商標、その他一切のコンテンツに関する知的財産権及び著作権等は、甲または正当な権利者に帰属する。
2. 乙は、甲が特に認めた場合を除き、これらを複製、公開、頒布、譲渡、貸与、翻訳、転載、変造、無断引用、二次利用してはならない。
3. 乙は、本システムのプログラム、データ、通信内容等に対し、逆コンパイル、逆アセンブル、解析、改ざん、技術的保護手段の回避その他知的財産権を侵害する行為を行ってはならない。
4. 本条の規定は、本システム利用終了後も有効に存続するものとする。

第8章 サポート、変更、その他雑則

第28条(サポート)

1. 甲のサポート対象範囲は、甲と乙との間での本システムへの接続、ログイン、基本操作、その他甲が必要と認める範囲に限定するものとする。
2. 乙が所有または利用するパソコン、スマートフォン、タブレット、周辺機器、ソフトウェア、ブラウザ、通信回線、通信事業者、セキュリティソフト、社内ネットワーク等に起因する事象については、乙の責任と負担により解決するものとする。
3. 甲は、乙に対し、本システムの常時利用可能性、特定環境での動作、障害の完全な解消、個別環境における正常動作を保証するものではない。
4. 参考資料の提供は、甲によるサポート義務の発生、内容の保証、または個別環境での動作保証を意味するものではない。

第29条(本システムの変更・廃止)

1. 甲は、運営上、技術上、経済上その他の事情により、本システムの全部または一部を変更、停止、終了、廃止することができる。
2. 甲が本システムを廃止する場合、甲は、第20条に定める方法により乙に通知するものとする。
3. 前項により乙に損害または不利益が生じた場合であっても、甲は一切責任を負わないものとする。

第30条(規約の変更)

1. 甲は、法令等の定める手続き、本システム運営上の必要性、サービス内容の変更、社会情勢の変動その他必要がある場合、上位規約第21条に定める手続き、および民法第548条の4の規定に準拠し、本規約を変更できるものとする。
2. 変更後の規約は、甲が本システム上への掲示、電子メール送信、書面送付その他甲が適当と認める方法により通知した時点から効力を生じるものとする。
3. 乙が規約変更後に本システムを利用した場合、乙は変更後の規約に同意したものとみなされる。

第31条(協議事項)

甲及び乙は、本規約に定めなき事項及び本規約に関する疑義が生じた事項について、信義誠実の原則に基づき協議のうえ解決するものとする。

第32条(合意管轄裁判所)

甲及び乙は、本規約に関する訴訟については、横浜簡易裁判所及び横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

附則

本規約は、令和8年9月9日より施行する。